

# Contrato de Garantia

Por meio deste contrato a **Panzer Tecnologia LTDA**, no CNPJ: 41.750.636/0001-38, fornece a garantia a todos os seus clientes assinantes em quaisquer produtos desenvolvidos.

## **Garantia:**

A Garantia é o estorno de 100% dos valores pagos à Panzer pelo cliente.

## **Termos de validade de Garantia:**

A garantia serve para prevenir prejuízos na parte do cliente. Por exemplo, a Panzer fornece 100% de garantia para clientes que comprarem qualquer produto, fizerem TODAS as apostas no período de 7 dias e mesmo assim não obtiverem lucro.

Neste caso, a garantia é devida, visto que a Panzer vende acesso a recomendações de investimento que devem gerar retornos aos clientes. Quando isso não acontece, a garantia pode ser aplicada pelo cliente!

Exigimos que o cliente efetue as apostas durante os 7 dias, pois é normal ter dias de instabilidade ou reds, mas a plataforma da Panzer, geralmente termina o mês e as semanas com resultados positivos.

## **Quando a Garantia não pode ser aplicada?**

- Quando o cliente não usa a plataforma, não faz as recomendações e simplesmente decide não usar mais a Panzer
- Quando o cliente faz apenas algumas recomendações (utilizando filtros estratégicos por conta e risco) e não obtém lucro.
- Quando o cliente cede acesso de sua conta a outras pessoas, evidenciando logins em IP's e locais diferentes.

## **Como aplicar a garantia?**

Para aplicar sua garantia, basta entrar em contato com um membro da nossa equipe de suporte, solicitar a garantia, informar os seguintes dados: CPF e Email e após isso, será verificada sua situação cadastral, data de compra e por fim, pediremos o seu histórico de aposta atestando que você fez as apostas recomendadas pelo produto

comprado.

A verificação é feita IMEDIATAMENTE após sua solicitação, após aprovado o estorno, o prazo da Panzer é de 24 horas para fazer o retorno.

Em pagamentos via pix, a transação é feita via pix também e cartão vice versa.

No caso de estornos em pix, a conta deve estar no nome do beneficiário(cliente)

---

Com este termo, esperamos garantir a segurança  
e satisfação de todos os nossos clientes!

**Panzer - 2023.**